

# Integritetspolicy - Eklunds Bowling

## Detta är vår integritetspolicy

Vi (Eklunds Bowling) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Det ansvaret tar vi med stort allvar och kommer genom denna policy att beskriva på ett transparent och tydligt sätt hur vi samlar in, använder, lagrar och skyddar dina personuppgifter.

## Hur vi behandlar/samlar in personuppgifter

Vi samlar in och behandlar data som du lämnar själv när du blir kund hos oss och när du kommunicerar med oss, ex e-post. Data kan t.ex. vara namn, telefonnummer, e-postadress etc. En del data samlas vi in via vår onlinebokning, där du själv lämnar data till oss. Annan data får vi via din kommunikation till oss via e-post eller telefonsamtal.

## Vad vi använder data till

Vi behandlar data för att identifiera dig som kund eller användare, för att hantera bokningar och leverera beställningar. Vi behandlar data för att hantera faktureringar, för att hantera kontakt med dig som kund, föreningar och lag i vår husliga, och för att hantera klagomål och reklamationer.

Uppgifter kring allergier eller mat preferenser samlas in av Eklunds Bowling vid t.ex. bokningsprocessen av barnkalas. Uppgifterna samlas in för att ska kunna skapa en bättre kalasupplevelse. Uppgifterna sparas i bowlinghallens bokningssystem.

Personuppgifter för uthyrning av klotskåp används för att hantera register över aktuellt skåp och för att hantera årsavgiften för hyra av skåp.

Kunddata på vår sida för onlinebokningar, som du själv matar in. Används för att genomföra bokningar. Datan används för att identifiera dig som kund för bokningen.

Samtliga data lagras hos företaget Meriq AB som digitalt sänder data vidare till vårt bokningssystem - Viking.

Kunddata i vårt bokningssystem används för att genomföra kommande bokningar.

Datan används även i planeringssyfte för vår verksamhet. Samtliga data som används av bokningssystemet lagras lokalt.

## **Hur länge sparar vi dina personuppgifter**

Vi behåller dina personuppgifter så länge det behövs för att vi ska kunna fullgöra vårt åtgärde mot dig. Dvs för att tillhandahålla aktiviteten, produktbeställningen, eller bowlingkalaset/eventet, fakturering mm. Vi behåller även dina personuppgifter så länge som du väljer att hyra förvaring av din bowlingutrustning hos oss.

Personuppgifter som av er uppges i vårt onlinebokningssystem för att kunna boka en bana eller ett barnkalas, raderas automatiskt sju dagar efter bokat datum.

Kunddata som lagras i vårt bokningssystem (Viking) gällande bokningar och från tävlingar sparas i upp till 370 dagar. Data som rör ligamatcher sparas i upp till 360 dagar. Data som rör spelresultat (vanliga bokningar) sparas upp till 30 dagar.

Därefter raderas samtliga uppgifter automatiskt. Data kan även raderas manuellt.

Inkommande e-postmeddelanden raderas manuellt, då de längre inte är aktuella.

E-post inkommande från vårt onlinebokningssystem innehållande data om bokningen, raderas manuellt och vanligtvis dagen efter bokat datum.

## **Vem delar vi dina personuppgifter med**

För våra tjänster online, är det Meriq AB som tillhandahåller tjänsten Onlinebokning och VBS Bowling som tillhandahåller vår bokningssystem Viking. De har tillgång till personuppgifter för att kunna hantera våra bokningar.

Dessa parter lämnar dock inte ut någon personuppgifter om dig för något annat ändamål än för att tillhandahålla tjänsten för onlinebokningar och bokningssystem.

Vid behandling av personuppgifter i någon annan situation, lämnas

personuppgifterna inte ut till utomstående för det fall det inte särskilt angetts i

samband med att uppgifterna samlades in. Personuppgifter kan emellertid komma att lämnas ut för det fall det föreskrivs i lag eller förordning.

## **Hur vi skyddar dina personuppgifter**

Dina personuppgifter sparas lokat hos oss. Endast personal har åtkomst till dina personuppgifter för att utföra sina arbetsuppgifter.

## **Du bestämmer över din data**

Du har alltid rätt till att begära ut vilka personuppgifter Eklunds Bowling har sparade om dig eller kontakta oss för att få mer information om registerutdrag. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke och vi raderar då alla dina personuppgifter.

Du har även rätt att begära att personuppgifter ändras, rättas eller kompletteras. För att få mer information, radera eller begära ändring av personuppgifter, kontakta oss.

Viss behandling av data baseras på att vi har ditt godkännande, så kallade samtycke. Du bestämmer alltid vilken behandling som du godkänner och om du vill återkalla ditt samtycke.

Obs! För att vi ska kunna tillhandahålla vår tjänst (onlinebokning) behöver vi behandla och hantera dina data. Du är dock inte skyldig att lämna din data till oss.

Om du väljer att inte göra det är det inte möjligt för oss att tillhandahålla tjänsten (onlinebokning) till dig.

## **Personuppgiftsombud - Eklunds Bowling**

Vårt personuppgiftsombud ser till att dina personuppgifter behandlas på ett korrekt, lagligt och säkert sätt hos oss.

Vi frågor kontakta oss på 08-590 310 10.

- Publiceringsdatum: 2018-05-23
- Uppdaterad: 2018-05-30

## **Eklunds Bowling**

Hammarbyvägen 16

Upplands Väsby

Tfn 08-590 310 10

E-post [info@eklundsbowling.se](mailto:info@eklundsbowling.se)

Hemsida [www.eklundsbowling.se](http://www.eklundsbowling.se)